

**FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE**



**INFORMAZIONI PERSONALI**

Cognome e Nome

**BIFFI Isabella**

**ESPERIENZA LAVORATIVA**

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

**Aprile 2024 – Oggi**

ASST Brianza

Via Santi Cosma e Damiano 10 – 20871 Vimercate

Sanità pubblica

Dirigente S.C. Sistemi Informativi Aziendali

- Gestione del personale afferente alla S.C.: pianificazione e programmazione delle attività per il pieno soddisfacimento del debito informativo dell'azienda nei confronti di Regione, dei Ministeri e di ogni altra Istituzione che ne abbia titolo;
- Integrazione delle basi dati, anche mediante il raccordo con i portali regionali;
- Supporto per lo sviluppo di adeguati strumenti di business intelligence;
- Supporto al Direttore della S.C. nella gestione dei progetti PNRR.

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

**Aprile 2010 – Aprile 2024**

Azienda Ospedaliera di Desio e Vimercate – ASST di Vimercate – ASST Brianza

Via Santi Cosma e Damiano 10 – 20871 Vimercate

Sanità pubblica

Dirigente S.C. Gestione Operativa

- Pianificazione e programmazione delle sedute operatorie per tutti i presidi ospedalieri dell'Azienda.
- Gestione delle liste di attesa e degli accessi al prericovero.
- Rilevazione dei KPIs per le attività dei blocchi operatori.
- Analisi continua delle situazioni esistenti, disegno e implementazione di nuove soluzioni per il miglioramento dell'efficacia e dell'efficienza organizzativa all'interno dell'Azienda
- Pianificazione della condivisione delle risorse e delle attrezzature, in sinergia con le Direzioni Mediche di Presidio, i Dipartimenti, il SITRA ed i Sistemi Informativi Aziendali.

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

**Febbraio 2002 – Marzo 2010**

UPIM srl

Via Gallarate 184 – 20151 Milano

Commercio terziario

Responsabile Planning Logistico

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul>	<p>Responsabile Pianificazione Logistica, a riporto diretto della Direzione Logistica e Supply Chain:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• definizione delle previsioni di vendita e del fabbisogno di acquisto;</li> <li>• definizione del piano di immissione della merce a deposito e sua valutazione di fattibilità nel rispetto dei vincoli fisici ed economici (trade off per garantire la soddisfazione del cliente finale e la gestione dei costi);</li> <li>• definizione e revisione del budget di vendita alla rete Franchising;</li> <li>• coordinamento delle Funzioni aziendali coinvolte nei processi di approvvigionamento dal fornitore e di distribuzione della merce ai negozi.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo di impiego</li> </ul>	<p>Responsabile Organizzazione all'interno della Direzione Risorse Umane, svolgendo attività di riorganizzazione delle responsabilità e dimensionamento delle strutture aziendali.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul>	<p>Attività di Project Management di una iniziativa lanciata in UPIM per sviluppare ed avviare un nuovo modello di Supply Chain e verificare il livello di adeguatezza della Organizzazione e dei Sistemi Informatici di supporto:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• sviluppo di un business plan per fornire i razionali economici a sostegno della iniziativa e controllo del budget di progetto;</li> <li>• definizione e realizzazione di nuovo modello organizzativo;</li> <li>• reingegnerizzazione dei processi aziendali;</li> <li>• gestione del cambiamento;</li> <li>• gestione dei costi e controllo del ritorno degli investimenti.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> </ul>	<p><b>Dicembre 2000 – Febbraio 2002</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome e indirizzo del datore di lavoro</li> </ul>	<p>Etnoteam Milano</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo di azienda o settore</li> </ul>	<p>Consulenza e servizi IT per le aziende</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo di impiego</li> </ul>	<p>Project Manager</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul>	<p>Analisi e disegno dei processi per la realizzazione di diverse iniziative di eBusiness:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• affinamento del modello di business e stesura del business plan per la valutazione economica;</li> <li>• classificazione e reingegnerizzazione dei processi aziendali;</li> <li>• gestione dei costi e controllo dei risultati;</li> <li>• coordinamento dei team di progetto.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> </ul>	<p><b>Ottobre 1998 – Dicembre 2000</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome e indirizzo del datore di lavoro</li> </ul>	<p>Ernst &amp; Young Consultants</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo di azienda o settore</li> </ul>	<p>Consulenza strategica</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo di impiego</li> </ul>	<p>Consulente di business</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul>	<p>Partecipazione ad un progetto multinazionale (Italia, Spagna, Olanda, Belgio e Germania) per l'implementazione di un sistema gestionale ERP presso una grande azienda farmaceutica:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• business process re-engineering in ambito Finance, Distribution, Production e Maintenance;</li> <li>• gestione delle attività di migrazione e di progettazione di interfacce tra i diversi sistemi informatici utilizzati in Azienda;</li> <li>• coordinamento di un gruppo di lavoro internazionale.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> </ul>	<p><b>Novembre 1997 – Aprile 1998</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome e indirizzo del datore di lavoro</li> </ul>	<p>Azienda Trasporti Milanese Milano</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo di azienda o settore</li> </ul>	<p>Trasporti</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo di impiego</li> </ul>	<p>Stagista</p>

- Principali mansioni e responsabilità

Partecipazione ad un progetto di revisione degli impianti utilizzati per la manutenzione dei mezzi di trasporto.

Il progetto ha incluso l'analisi dei processi, la valutazione del grado di sicurezza, il disegno di stato futuro e l'analisi economica per la sua realizzazione.

Tesi di laurea *La sicurezza negli impianti di servizio – Il caso A.T.M.*

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a)
- Qualifica conseguita
- Date (da – a)
- Qualifica conseguita
- Date (da – a)
- Qualifica conseguita

Novembre 1998

Esame di stato

Abilitazione alla professione di Ingegnere

Iscrizione N. A2545 all'Albo dell'Ordine degli Ingegneri di Monza e Brianza

Aprile 1998 – Ottobre 1992

Corso di laurea in Ingegneria Gestionale

Dottore in Ingegneria Gestionale

Settembre 1987 – Giugno 1992

Liceo Scientifico

Diploma di maturità scientifica

## CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

PRIMA LINGUA

ALTRA LINGUA

**Italiano**

**Inglese**

COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
B2	C1	B2	B2	C1

## COMPETENZE COMUNICATIVE, ORGANIZZATIVE E GESTIONALI

Ottime doti relazionali acquisite durante la partecipazione ai team di progetto.

Ottima capacità organizzativa, problem solver abituato a lavorare per obiettivi, approccio metodologico nella gestione dei progetti aziendali.

Doti organizzative e gestionali acquisite attraverso lo studio e il coordinamento di gruppi multifunzionali all'interno di diverse tipologie aziendali.

## COMPETENZE PROFESSIONALI

Competenze sull'analisi organizzativa e il disegno dei processi.

Definizione delle procedure e dimensionamento delle strutture, delle metodologie di Project Management e di Business Process Reengineering.

Ottima conoscenza delle logiche di valutazione degli investimenti.

## COMPETENZE INFORMATICHE

Sviluppo delle soluzioni ERP (Enterprise Resource Planning) e delle applicazioni SCM (Supply Chain Management).

Ottima conoscenza degli strumenti e delle tecniche di analisi e disegno dei processi.

Ottima conoscenza di Microsoft Office e Internet tools.

PUBBLICAZIONI	<p>Autore dell'articolo " La Valutazione dei tempi non chirurgici in sala operatoria: l'esperienza del Presidio ospedaliero di Vimercate" (Tecnica Ospedaliera, ottobre 2013)</p> <p>Collaborazione per la stesura di articoli inerenti la nuova organizzazione per intensità di cura dell'Azienda Ospedaliera di Desio e Vimercate:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• il nuovo ospedale di Vimercate organizzato per intensità di cure (il sole 24 ore, 2012);</li> <li>• nuovi "modelli modulari di cura": l'intensità di cura a dimensione variabile. Il caso dell'Azienda Ospedaliera di Desio e Vimercate (sanità pubblica e privata, 2011).</li> </ul> <p>Relatore a numerosi eventi sui temi di organizzazione aziendale e change management.</p>
PATENTE	Tipo B

La sottoscritta Isabella Biffi dichiara che le informazioni indicate nel presente curriculum vitae ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. n. 445 del 28/12/2000, sono veritiere, e di essere consapevole delle sanzioni penali richiamate dall'art. 76 del medesimo D.P.R. nel caso di dichiarazioni non veritiere, di formazione o uso di atti falsi.

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base alla normativa privacy (D.Lgs. n. 196/2003) come integrata dal D.Lgs 101/2018, nonché nel rispetto del Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali (GDPR 2016/679).

Vimercate, 20/06/2025

firmato Isabella Biffi